

# NOTA INFORMATIVA PRÈVIA AL PRENEDOR

## **DENOMINACIÓ I DOMICILI SOCIAL**

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES te el seu domicili social a l'Avda. Diagonal, 648 -08017- Barcelona, Espanya. CIF G08171407. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tom 45481, Full B-4052, Foli 96.

## **LEGISLACIÓ APLICABLE**

### **Assegurances de Vida Risc, Estalvi i Personals**

La legislació aplicable al contracte d'assegurança concertat amb FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES és l'espanyola, regint-se de forma específica pel disposat a la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'Assegurança, i per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com per les seves respectives normes reglamentàries de desenvolupament, i amb caràcter general es regeix per qualsevol altra disposició que reguli les obligacions i drets de les parts en aquest contracte.

Els Estatuts de la nostra Mútua, així com els seus informes sobre la seva situació financera i de solvència, es troben a la seva disposició a qualsevol de les nostres oficines així com a la pàgina web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es)

### **Assegurances Col·lectives d'Exteriorització de Compromisos per Pensions**

Aquest contracte es regeix específicament pel disposat a la Disposició Addicional Primera de la Llei 8/1987, de 8 de Juny, de Regulació de Plans de Pensions i en el Reglament sobre la Instrumentació dels Compromisos per Pensions de les empreses amb els treballadors i beneficiaris, aprovat pel Real Decret 1588/1999, de 15 d'Octubre.

En tot el no disposat per la normativa específicament aplicable en matèria d'instrumentació dels compromisos per pensions, la legislació aplicable al contracte d'assegurança concertat amb FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES és l'espanyola, regint-se de forma específica pel disposat a la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'Assegurança, i per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com per les seves respectives normes reglamentàries de desenvolupament, i amb caràcter general es regeix per qualsevol altra disposició que reguli les obligacions i drets de les parts en aquest contracte.

FIATC té assenyalada la seva seu social a l'Avinguda Diagonal 648 -08017- Barcelona, Espanya, Estat al que correspon el control de la seva activitat, a través de l'autoritat Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Els Estatuts de la nostra Mútua es troben a la seva disposició a qualsevol de les nostres oficines així com a la pàgina web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es). Igualment, l'Entitat facilitarà al prenedor de l'assegurança que ho sol·liciti els mecanismes pertinents d'accés a l'informe sobre la situació financera i de solvència de FIATC.

# **DURACIÓ DEL CONTRACTE I CONDICIONS DE RESCISIÓ**

L'assegurança es prorrogarà anualment, si es de duració anual o bé tindrà una duració determinada si s'ha establert d'aquesta forma.

Si l'assegurança s'estableix a duració anual, es prorrogarà tàcitament per períodes successius d'una anualitat tret que alguna de les parts s'hi oposi comunicant-lo a l'altra amb dos mesos d'antelació si qui s'hi oposa és FIATC i d'un mes si és el Prenedor.

El prenedor de l'assegurança en un contracte d'assegurança individual de duració superior a sis mesos que hagi estipulat el contracte sobre la vida pròpia o la d'un tercer tindrà la facultat unilateral de resoldre el contracte sense indicació dels motius i sense cap penalització dins del termini de 30 dies següents a la data en la que l'assegurador li lliuri la pòlissa o document de cobertura provisional.

## **INFORMACIÓ DEL RÈGIM FISCAL APLICABLE**

### **Assegurances de Vida Risc**

En el cas de Mort de l'Assegurat

Tributarà pel disposat a l'Impost sobre Successions i Donacions

En cas d'Invalidesa de l'Assegurat La indemnització per invalidesa tributarà a l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques com rendiment del capital mobiliari.

### **Assegurances d'Estalvi**

Les assegurances d'estalvi es regeixen per la fiscalitat indicada en el projecte específic de la modalitat.

### **Assegurances Personals**

S'aplicarà la normativa fiscal vigent en cada moment

En tots els casos la fiscalitat estarà subjecte als canvis que estableixi la normativa vigent en cada moment.

# **INFORME DE SITUACIÓ FINANCERA I DE SOLVÈNCIA DE FIATC**

L'Entitat asseguradora facilitarà al prenedor de l'assegurança que ho sol·liciti els mecanismes pertinents d'accés a l'informe sobre la situació financera i de solvència de FIATC.

## **CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES**

En compliment de la normativa de protecció de dades, a continuació, li informem dels termes i condicions del tractament de dades personals efectuades per FIATC.

### **Qui va a responsabilitzar-se de les dades personals facilitades?**

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES (FIATC)

### **Per què recollim dades personals?**

Per formalitzar el contracte d'assegurança, així com gestionar les cobertures contractades i valorar el risc que assumim i poder calcular el preu per a cada client.

### **Podem tractar les dades personals que ens proporciona?**

Sí, en compliment de les obligacions legals establertes en la normativa del sector assegurances.

### **A qui anem a comunicar les dades personals que tractem?**

Les dades personals no se cediran a tercers, excepte obligació legal. Per a la contractació de la pòlissa i per prestar les cobertures contractades, comptem amb diferents encarregats del tractament, tots ells en la Unió Europea.

### **Quins drets té?**

Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades facilitades, així com a l'exercici d'altres drets detallats en la informació addicional.

### **Informació addicional**

Pots consultar informació detallada sobre la protecció de dades per part de FIATC en [www.fiatc.es/politica-proteccion-datos](http://www.fiatc.es/politica-proteccion-datos).

## **INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ**

El Reglament de Defensa del Client de FIATC es troba a disposició dels Srs. Clients de la Mútua a qualsevol oficina oberta al públic, al domicili social de l'entitat, Avinguda Diagonal, 648 de Barcelona així com a la pàgina web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es).

### **1- Departament o Servei d'Atenció al Client (SCAC)**

El Departament o Servei d'Atenció al Client atendrà, instruirà i resoldrà la integritat de les queixes i reclamacions que presentin els Prenedors, Assegurats, Beneficiaris o Tercers Perjudicats relacionats amb els seus interessos i drets legalment reconeguts per qualsevol raó derivada del contracte d'assegurança.

El Departament d'Atenció al Client (SCAC) es troba a la nostra seu situada a l'Avinguda Diagonal, núm.648, - 08017- de Barcelona, Telèfon d'Atenció d'Incidències i Reclamacions 900 567567, Fax 936 027 374 i adreça de correu electrònic [scac@fiatc.es](mailto:scac@fiatc.es). El SCAC disposarà d'UN MES a comptar des de la presentació de la queixa o reclamació per a dictar un pronunciament definitiu.

## **2- Procediment administratiu**

El reclamant en cas de disconformitat amb el resultat emès o bé en absència de resolució en el termini de un mes per part del SCAC pot presentar la seva reclamació al SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS, depenent de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb domicili al Passeig de la Castellana, núm. 44, -28046- de Madrid.

## **3- Jutges i tribunals**

Amb caràcter general i sense obligació d'acudir als anteriors procediments, els conflictes es resoldran pels Jutges i Tribunals que corresponguin.