

FIATC

EXPERTS EN ASSEGURANCES

FIATC



EXPERTS EN ASSEGUANCES DES DE 1930

L'any 1930 neix la mútua de transportistes de FIATC, una entitat per assegurar vehicles, mercaderies i persones. Ara, FIATC és la segona mútua del país, i ofereix assegurances en totes les modalitats.

PROXIMITAT I ATENCIÓ PERSONALITZADA

51 oficines de tot el país, un equip de 873 persones i 6.531 mediadors garanteixen una atenció personalitzada als nostres més de 658.000 clients.

TOTES LES ASSEGUANCES

Oferim un servei integral d'assegurances per a les persones i el seu patrimoni, tant en l'àmbit personal com en el professional.

MÉS QUE ASSEGUANCES

Més enllà de l'àmbit assegurador, FIATC ha mantingut una important implicació amb la societat, que es manifesta a través de la seva tasca en l'àmbit de la salut i la tercera edat, i el suport a l'esport.



SUCURSALS I OFICINES COMERCIALS

FIATC EN ESPANYA



CLÍNICA DIAGONAL

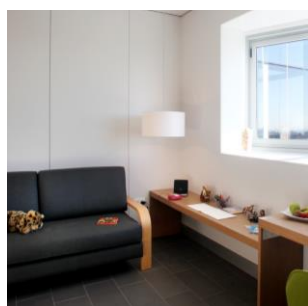
REFERÈNCIA EN SALUT



Després de l'obertura de Clínica Diagonal, el nou centre de referència per als assegurats de FIATC Salut, el juliol de 2011, l'entitat fa un salt qualitatiu en aquest àmbit i amplia significativament l'oferta de serveis assistencials a l'àrea de Barcelona amb un equipament dotat d'instal·lacions de primer nivell i mitjans tecnològics de darrera generació.

Aquests són els serveis que ofereix Clínica Diagonal:

- Urgències generals i pediàtriques 24 h
- Obstetrícia, mitjans específics d'assistència en parts
- Consultes externes amb 22 consultoris
- UCI
- Unitat de cirurgia sense ingrés
- Hospital de dia oncològic
- Laboratori d'anàlisis clíniques
- Alta tecnologia en diagnòstic per la imatge (TAC, 2 RMN, mamografia digital, densitometria, ecografia i radiologia convencional)
- Unitat específica d'endoscòpia digestiva i respiratòria amb sedació
- Totes les especialitats mèdiques i quirúrgiques excepte psiquiatria



Altres centres propis de FIATC per a visites i proves són:

- Centre Mèdic Còrsega
- Centre Mèdic Tarradellas
- Centre Mèdic Vilanova



INVERFIATC

SERVEIS A LA TERCERA EDAT

FIATC duu a terme una tasca important de serveis a les persones grans, a través de la seva participació majoritària a Inverfiatc, empresa que disposa dels centres residencials per a la tercera edat.

Dedicats als serveis especialitzats en atenció a la gent gran, **Blau Almeda**, **Cugat Natura** i **Les Masies de Mollet** posen al servei dels seus clients un equip de professionals altament qualificats, que garanteixen una assistència integral de qualitat en un espai envoltat de llum natural i amb les millors instal·lacions. Excel·lència arquitectònica i confort com a casa.

BLAU ALMEDA

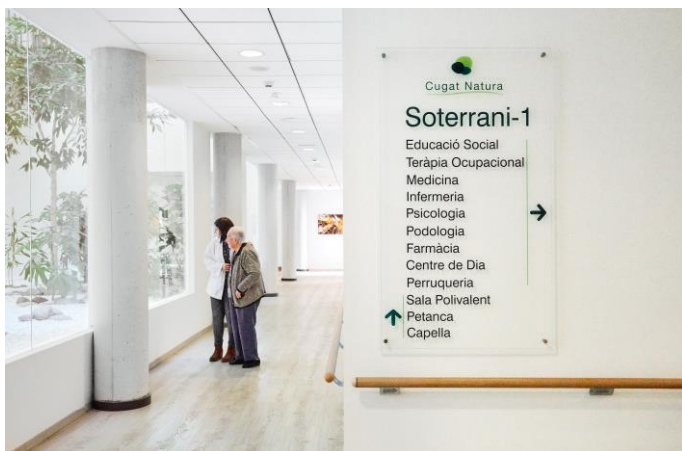
Cornellà de Llobregat (Barcelona)
Amb 144 places i 40 centres de dia.



CUGAT NATURA

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

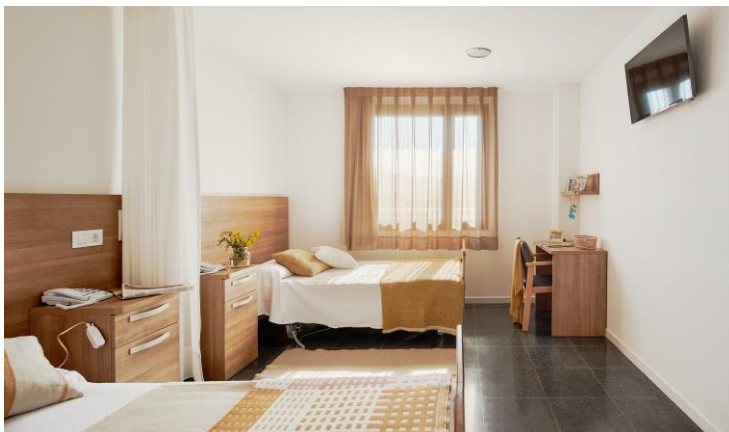
Amb més de 17.000 m² de superfície, el complex ofereix 172 places residencials, centre de dia i 32 apartaments exclusius, tot amb els millors serveis assistencials.



LES MASIES DE MOLLET

Mollet del Vallès (Barcelona)

Amb 148 places residencials i 40 en els centres de dia.



DADES ECONÒMIQUES 2018

Volum de primes	654.917 milers d'euros
Benefici	11.833 milers d'euros
Recursos propis	264.441 milers d'euros
Increment dels recursos propis	4,68%
Patrimoni Net	275.782 milers d'euros

RAMS AMB MÉS CREIXEMENT L'ANY 2018

Autos	21,77%
Diversos	11,95%
Salut	5,86%

POSICIÓ EN RANKINGS SECTORIALS

2^a mútua d'assegurances a Espanya

Ranking ICEA per grups	posicionament
Volum de primes Espanya	posició 21
Volum de primes No vida Espanya	posició 19
Volum de primes Multirisc Espanya	posició 15
Volum de primes Salut Espanya	posició 9
Volum de primes Automòbils Espanya	posició 16



PATRIMONIALS

PRODUCTES

AUTOMÒBILS

Assistència eficaç i beneficiosa per a bons conductors.

LLAR

Una assegurança amb totes les garanties i els serveis assistencials del mercat, perquè cada client pugui configurar la seva pròpia assegurança, amb les característiques i el preu que més s'ajustin a les seves necessitats. Entre les noves cobertures trobem el servei Bricohogar, l'assistència per a mascotes, i la garantia per a tauletes i mòbils.

Assegurança d'impagament de lloguers: una assegurança per a propietaris d'habitatges destinats al lloguer com a residència habitual. Assegurança de comunitats.

EMPRESA

Maxiempresa

Assegurança multirisc industrial i empresarial modulable segons les particularitats del negoci

Multirisc negocis

Assegurança completa i modulable per a comerços i tota mena de negocis en general

Per a sectors específics

Assegurança agropecuària

Maxi-Hotel. Multirisc per a hotels

Tot risc construcció

Assegurança decennal de danys a l'edificació

Transport de mercaderies

Assegurança de contingències per a suspensió d'espectacles

Multirisc transportista, combinat per a camions

Aviació

Cascs (bucs marítims o aeris)

Riscos nuclears (Pool)

PATRIMONIALS

RESPONSABILITAT CIVIL

Responsabilitat civil general
Responsabilitat civil professional
Assegurança de responsabilitat civil professional d'alts càrrecs i directius
Responsabilitat civil mediambiental (Pool)
Responsabilitat civil del caçador

ASSEURANCES D'OCI

Assegurança d'assistència en viatge
Embarcacions de lleure
EQUIFIATC assegurança de cavalls
Multirisc per a caravanes

PERSONALS

Assurances de vida
Assurances de jubilació

Assegurança d'inversió a un any Invercapital

Assegurança d'accidents
Assegurança d'indemnització per malaltia
Assegurança d'hospitalització i cirurgia
RentaMedic, indemnització per malaltia o accident

FIATC Estalvi Dinàmic
FIATC Estalvi Dinàmic Plus

Pla Integral 5
Pla FIATC Autònoms

PPA (Pla de Previsió Assegurat)
Plans de Pensions
PIAS (Pla Individual d'estalvi sistemàtic)
SIALP

SALUT

Medifiatc: és la nostra assegurança de salut principal, amb un quadre mèdic complet que inclou totes les especialitats, sense copagaments, per a tota mena de visites, proves, intervencions, tractaments i hospitalització.

Medifiatc P5 i P15: assegurances de salut completes amb diversos nivells de copagament.

Medifiatc Selec: assegurança de salut amb guia mèdica completa i sense copagaments, amb lliure elecció de pediatra i ginecòleg en modalitat de reemborsament de despeses.

Medifiatc Multi: una assegurança de salut amb llibertat total d'elecció de professional en modalitat de reemborsament de despeses.

Medifiatc Base: assistència mèdica exclusivament extrahospitalària.
Medifiatc Base P5: assegurança de salut amb cobertura extrahospitalària i un copagament baix.

Medifiatc Diagonal: cobertura completa sense copagament als centres propis de FIATC.

Assegurança Dental

GESTISEP, ASSEGURANÇA DE DECESSOS

Gestisep
Gestisep Repatriació
Gestisep específic per a persones majors de 65 anys



JULIOL 2019

ESTALVI

INVERSIÓ A FIATC

ESTALVI A LLARG TERMINI	INTERÈS	CARACTERÍSTIQUES
PPA, Pla de Previsió Assegurat	2,40% d'interès tècnic anual garantit fins al 31 de març de 2020	Assegurança de jubilació que també cobreix la defunció o la invalidesa de l'assegurat. Disposició anticipada del capital en cas d'atur de llarga durada o malaltia greu sense penalitzacions ni descomptes. Possibilitat de trasllat a un altre PPA. Rendibilitat assegurada: Interès mínim garantit durant tota la durada del contracte. Es comunica per endavant l'interès del període següent. Els mateixos beneficis fiscals que els Plans de Pensions, per la qual cosa es podrà reduir de la base imposable de l'IRPF les aportacions realitzades, amb els límits que marca la Llei.
PIAS, Pla Individual d'Estalvi Sistemàtic	2,35% d'interès tècnic anual garantit fins al 30 de setembre de 2019	Interès anual garantit més un interès addicional –també garantit– que es revisa trimestralment i depèn dels beneficis que FIATC obtingui de les seves inversions. Aquest interès es comunica al titular periòdicament i amb antelació. Transcorregut el primer any es pot disposar, sense cap penalització, d'una part o tot el saldo acumulat fins aleshores. Fiscalitat molt avantatjosa quan el cobrament del capital es produeix en forma de renda vitalícia i el pla s'ha mantingut durant almenys 10 anys. Veure'n més detalls.
SIALP, Assegurança Individual d'Estalvi a Llarg Termini	1,70% d'interès tècnic anual garantit fins al 30 de setembre de 2019	És un pla d'estalvi amb aportacions flexibles i un interès tècnic anual garantit que brinda total garantia i seguretat als teus diners. Ofereix la possibilitat de que els rendiments obtinguts estiguin exempts de tributació o que disposis dels teus estalvis si fos necessari. En cas de defunció de l'assegurat, es garanteix als seus beneficiaris un capital de defunció. Els interessos obtinguts estan exempts de tributació si la inversió es manté al menys durant 5 anys, no es realitzen rescats parcials i no es supera el límit màxim d'aportacions (5.000 € a l'any per persona).

JULIOL 2019

ESTALVI

INVERSIÓ A FIATC

PLANS DE PENSIONS

Tres plans en dos modalitats diferents

CARACTERÍSTIQUES

Renda Fixa mixta. Planfiatc 1 i Planfiatc 6 Solid. Adequat per a persones d'edat mitjana orientades a obtenir una rendibilitat moderada a canvi d'un nivell mitjà de risc.

Renda Variable mixta. Planfiatc 5 Individual. Per a aquelles persones per a les quals estalviar per a la jubilació suposa una inversió a llarg termini amb unes expectatives importants de rendibilitat i poca aversió al risc.



CLIENTS

658.000 clients



SERVEIS D'ASSISTÈNCIA I INDEMNITZACIONS

- 41.274 a llars
- 27.634 a comunitats
- 46.738 a conductors
- 2.511 en viatges a tot el món
- 8.478 empreses
- 12.452 comerços

PRESTACIONS

- 220 en assegurances de vida
- 367 en estalvi
- 776 en decessos
- 100 a propietaris de cavalls
- 1.089 a propietaris d'embarcacions
- 2.656 persones han iniciat la seva jubilació amb les nostres assegurances



CLIENTS

SERVEIS ATEOS EN ASSEGUANCES DE SALUT

- 58.381 proves de diagnòstic complexes
- 14.950 intervencions amb hospitalització
- 22.286 ateses en fisioteràpia i rehabilitació

ATENCIÓ AL CLIENT

- 157.077 consultes telefòniques ateses, de les quals el 90% s'han resolt el mateix dia
- 36.688 consultes per correu electrònic ateses



EMPLEATS

Disposem de 51 oficines a tot el país, amb un equip de 873 persones.

Un 99,20% dels nostres treballadors es troben en situació de contracte indefinit.

Un 17,07% de la nostra plantilla realitza funcions comercials.

Un 83,85% du a terme tasques administratives.

CONCILIACIÓ

12.784 hores de formació en línia i presencial. Informació tècnica de productes i habilitats interpersonals.

Una part important de les persones que treballen a FIATC tenen accés a horari intensiu, així com a una sèrie de mesures per a la conciliació de la vida familiar amb la professional, com l'horari flexible, la reducció de jornada i els ajuts econòmics per a persones amb fills.



MEDIADORS

6.531

Mediadors d'assegurances:
garantitzen un tracte personalitzat i
expert

35.426 h.

Formació online y presencial
a mediadors FIATC

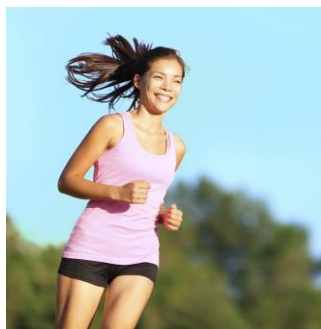
170

Agents han obert el seu propi negoci amb
el nostre recolzament



FIATC

A LA SOCIETAT

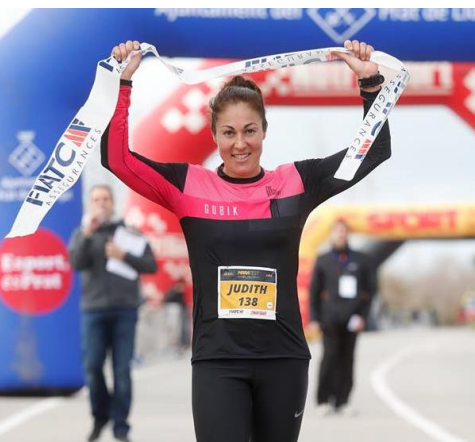


El compromís social ens porta a col·laborar amb la Telemarató de TV3, una iniciativa que cada any treballa per obtenir fons per a la investigació i el tractament de diverses patologies.

FIATC sempre ha mostrat el seu suport a l'esport, tant l'esport de base com el d'elit, així com la cultura, l'educació i la salut.

En 2018, donem el nostre suport a diverses entitats encarregades de desenvolupar una important activitat social i que destaquem a continuació:

Fundació Gran Teatre del Liceu
Fundació La Marató de TV3
Fundació Feclem



CANALS DE DIÀLEG

CLIENTS

fiatc@fiatc.es

www.fiatc.cat

<https://e-cliente.fiatc.cat/>

App mòbil disponible per IOS i
Android

MEDIADORS

<https://e-mediador.fiatc.es/>

I, A MÉS...



MÉS INFORMACIÓ

932 052 213
fiatc@fiatc.es
www.fiatc.cat

