

# **ASSEGURANÇA DE DECESSOS I ASSISTÊNCIA FAMILIAR**



## Cobertures i serveis més destacats



Prestació d'un **servei fúnebre** a la població del domicili de residència de l'assegurat (Espanya o Andorra). Amb flexibilitat per a l'elecció **de la funerària i de tots els components del servei de sepeli** (segons la categoria del servei i el capital contractat) i **devolució del capital sobrant**.



### Gestió de tràmits del sepeli

Tramitació de successions, pensions de viduitat i orfandat i obtenció de certificats.



### Assessorament i protecció legal

Assistència jurídica telefònica, servei d'ajuda legal 24 hores i elaboració i revisió de tota classe de contractes.



### Trasllat nacional o internacional del mort fins al lloc del sepeli



### Elaboració del testament i del testament vital

Per telèfon o *online*. Inclou l'elaboració del document i els tràmits davant de notari.



### Gestió del final de la vida digital

Esborrament de la presència del mort en xarxes socials i professionals, blogs i comptes de correu electrònic...



### Assistència en viatge a l'estranger

Assistència mèdica i sanitària de l'assegurat ferit o malalt (fins a 12.000 euros per assegurat i 120 euros de despeses odontològiques).



### Xat mèdic 24 hores (cobertura opcional).

Consultes mèdiques privades amb nombrosos especialistes mèdics a través d'un xat amb respostes immediates durant les 24 hores.



### Servei d'atenció i gestió dependència.

Servei d'assessorament i suport en envelliment saludable i Dependència.



### Cobertura de decessos per a mascotes (cobertura opcional).

## Modalitats de l'Assegurança de decessos

### Decessos i assistència FAMILIAR

**GSI** - És l'opció per a les famílies, contractable fins als 70 anys. A més, inclou cobertures opcionals relacionades amb serveis mèdics. La **Prima és Mixta**, és a dir, es tarifica cada any segons l'edat de l'assegurat fins als 70 anys, a partir d'aquesta edat s'aplica la prima anivellada.

**ESSENCIAL** – Assegurança de decessos bàsic que cobreix exclusivament les garanties de Sepeli i Trasllat-assistència (trasllat en territori nacional i assistència en viatge a l'estranger). Igual que el GSI és, també, de **Prima Mixta**.

### Decessos MAJORS DE 65 ANYS

**U00** - Ofereix a les persones majors de 65 anys, que encara no tenen cobertura, l'oportunitat de contractar una assegurança de decessos. Es denomina també **Assegurança de Decessos a Prima Única** ja que s'abona en un pagament únic que dona dret a totes les garanties.

**U03** – Inclou les mateixes garanties que l'U00 a **Prima única**, però el pagament es fracciona en tres anualitats i l'**edat de contractació** queda limitada entre **65 i 75 anys**.

I, a banda, una altra modalitat, també familiar, que es caracteritza per la seva **Prima Anivellada - CL5** que creix anualment un 5% lineal sobre la base de la prima en el moment de la contractació inicial, i dels increments dels Capitals Assegurats successius, si n'hi hagués.

## Garanties de l'Assegurança de decessos

### SERVEI DE SEPELI

- Prestació d'un servei fúnebre a la població del domicili de residència de l'assegurat (Espanya o Andorra).
  - Assistència personalitzada durant la prestació de tot el servei.
  - Lliure elecció de la funerària i el cementiri.
  - Flexibilitat per triar els components del servei de sepele segons la categoria del servei contractat i dins del límit del capital contractat per a aquest servei.
    - Taüt, cotxe fúnebre, preparació i presentació del difunt, capella ardent o sala tanatori i llibre de signatures.
    - Tramitació de la documentació necessària per a la inscripció de la defunció al Registre Civil.
    - Servei religiós i altres serveis complementaris: corones, vehicles d'acompanyament, recordatoris, etc.
    - Drets d'entrada al cementiri, despeses d'inhumació en un nínxol o incineració amb urna per a cendres.
  - Devolució de la part del capital no utilitzat si el cost del servei de sepele és inferior.
  - Servei fúnebre especial en cas de defunció dels fills de l'assegurat durant el període de gestació o abans de fer 30 dies d'edat.

### TRASLLAT NACIONAL I INTERNACIONAL

Gestions i despeses necessàries per al trasllat del cos des del lloc de la defunció fins al cementiri o a la planta incineradora dins del territori espanyol escollit lliurement pels hereus legals.

## ● ALTRES SERVEIS

### Assistència en decessos

Servei de gestoria i assessorament per portar a terme els tràmits necessaris en relació amb la defunció dels assegurats.

### Servei d'assistència jurídica i gestoria

De caràcter personal per a l'assegurat i circumscrita a la legislació espanyola.

- **Assistència jurídica telefònica.** Prestació del servei en horari laboral i amb un termini de resposta de 24h.
- **Servei d'ajuda legal 24 hores.** Circumscriu a l'existència d'una situació d'urgència com ara un accident de trànsit, un control d'alcoholèmia, un robatori o la privació de llibertat.
- **Servei de gestoria administrativa** en determinades especialitats: trànsit, escriptures, hipoteques...
- **Elaboració i revisió de contractes:** compravenda d'immobles, constitució d'hipoteques, arres...

### Testament i testament vital online

Elaboració del testament i del testament vital. Per telèfon o *online*, inclou l'elaboració del document i els tràmits davant notari. Amb possibilitat de desplaçament del notari al domicili de l'assegurat si aquest es troba en situació de dependència o presenta problemes de mobilitat. Inclou una modificació anual del document.

### Gestió del final de la vida digital

Esborrament de la presència del mort en xarxes socials i professionals, blogs i comptes de correu electrònic a petició dels seus hereus. Ajuda i assessorament per emplenar el formulari de Google per a la "Sol·licitud de retirada de resultats de recerca en virtut de la normativa de protecció de dades europea".

### Assistència en viatge\* a l'estranger (\*Viatges de fins a 90 dies de durada)

Trasllat internacional de l'assegurat mort.

Assistència mèdica i sanitària de l'assegurat ferit o malalt (fins a 12.000 euros i 120 euros de despeses odontològiques).

Repatriació o transport sanitari de ferits. Repatriació o transport dels altres assegurats. Repatriació o transport de menors (fins a 15 anys).

Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització de l'assegurat (inclou despeses d'estada fins a 150 euros diaris amb un màxim de 10 dies).

Convalescència de l'assegurat en hotel (fins a 150 euros per dia i amb un límit de 10 dies).

Retorn anticipat (per defunció d'un familiar proper).

Transmissió de missatges i enviament de medicaments.

### Accés a serveis dentals

Serveis odontològics amb descomptes importants i higin anual gratuïta.

### Servei d'atenció i gestió de dependència

Assessorament telefònic especialitzat en l'àmbit de la dependència (majors de 65 anys).

Informació general sobre la Llei de Dependència. Processos i tràmits a seguir en tot el relacionat amb aquest procés.

Informar sobre el prestacions econòmiques i possibilitats, cuidats a domicili i finançament de cures assistencials. Tramitació de sol·licitud de grau de dependència. Altres consultes relacionades.

## ● COBERTURES OPCIONALS

### Accés a serveis mèdics

- Consultes mèdiques gratuïtes i il·limitades a metges a l'**APP GESTISEP Xat Mèdic** 24 hores.
- Consulta mèdica telefònica 24 hores.
- Gestió de consulta presencial a metges especialistes.
- Segona opinió mèdica.
- Orientació psicològica telefònica.
- Gestió del dol.

### Repatriació. Residents estrangers a Espanya

- Repatriació o trasllat de l'assegurat mort.
- Acompanyant de l'assegurat mort.
- Trasllats i despeses al país de repatriació.

### Residents. Espanyols residents fora d'Espanya

- Repatriació o trasllat de l'assegurat mort.
- Acompanyant de l'assegurat mort.

### Garantia d'accidents (per defunció i/o invalidesa)

Capital d'indemnització en cas de defunció i/o invalidesa de l'assegurat per accident. L'import mínim que es pot contractar és de 600 euros i el màxim de 30.000 euros.

### Hospitalització

Import diari d'indemnització de l'assegurat en cas que sigui hospitalitzat per malaltia o accident. L'import mínim que es pot contractar és de 6 euros al dia i el màxim de 30 euros al dia.

### Cobertura de decessos per a mascotes

Inclou la gestió del sinistre de decessos de la mascota (amb un límit de 250€ per a la incineració individual) i serveis d'assistència telefònica específics per a mascotes. S'aplica un període de carència de 30 dies en cas de mort per malaltia. Per a la contractació, l'edat de la mascota ha d'estar entre els 3 mesos (implantació del xip) i els 8 anys i aportar les següents dades: microxip, nom, data de naixement i raça.

## Altres avantatges



La **prestació del servei s'inicia amb una simple trucada**. FIATC s'encarrega de totes les gestions i els tràmits necessaris perquè es dugui a terme el sepeli.



L'assegurat té **flexibilitat absoluta** per triar els components del servei fúnebre, així com el lloc d'inhumació o incineració.



El **capital contractat s'actualitza periòdicament** a fi de poder garantir el servei de qualitat promès.



El **dret als serveis garantits** s'adquireix des del mateix moment de la contractació, és a dir la prestació es produeix en el moment de la defunció de l'assegurat, sigui quin sigui el temps transcorregut des de la contractació. Per tant, si ja té una assegurança de decessos en una altra companyia, l'antiguitat acumulada no serveix de res atès que en passar a FIATC té dret als serveis garantits des del primer dia.

El contingut d'aquest document és merament informatiu i no té valor contractual.

web@fiatc.es | 933 270 945

- ☒ **Alta qualitat** en la prestació del servei amb assistència personalitzada: assignació d'un **assessor presencial** a la família.
- ☒ **Devolució de la part del capital no utilitzat** si el cost del servei de sepeli és inferior.
- ☒ **Primes molt competitives** que poden arribar a ser fins a un 50% més econòmiques que les d'altres companyies asseguradores.
- ☒ Possibilitat de fer **gestions online** com el pagament de rebuts a través de la web o l'aplicació de mòbil.

## Procediment de contractació

Si desitja contractar la seva assegurança de decessos, només ha de facilitar la informació següent:

- **Data d'inici de la pòlissa**
- **Dades del titular**
  - NIF / NIE
  - Nom
  - Cognoms
  - Domicili
  - Codi postal
  - Població
  - Província
  - Telèfon
  - Email
  - Data de naixement
  - Sexe
  - Estat civil
- **Dades de la resta d'assegurats**
  - NIF / NIENom
  - Cognoms
  - Parentiu
  - Data de naixement
  - Sexe
- **Dades bancàries:** IBAN (24 dígits).

## Tota classe de solucions asseguradores a la seva disposició

A través de [la nostra web](#) o del seu mediador d'assegurances pot calcular o sol·licitar el seu pressupost.



**AUTOMÒBIL**



**MOTO**



**LLAR**



**SALUT**



**VIDA**



**ACCIDENTS**



**EMBARCACIONS D'ESBARJO**



**ASSISTÈNCIA EN VIATGE**



**ESQUÍ**



**ESTALVI · PENSIONS I JUBILACIÓ · INVERSIÓ**



**IMPAGAMENT DE LLOGUERS**



**COMUNITATS**



**COMERÇOS**



**RESPONSABILITAT CIVIL**



**EMPRESES I INDUSTRIALS**



**AUTÒNOMS I PROFESSIONALS**