

DOSSIER Institucional

2024

FIATC
SEGUROS

Versión 1 - Abril 2024

Misión

Cubrir y prevenir los riesgos de nuestros mutualistas a través de servicios y compensaciones económicas.

Visión

Ser la compañía de seguros **líder en percepción de servicio** y confianza de nuestros mutualistas, colaboradores y mediadores en aquellos ramos considerados estratégicos.

Valores



CLIENTE
EN EL CENTRO



TRABAJO
EN EQUIPO



INNOVACIÓN



COMPROMISO
Y HUMILDAD



AUTOEXIGENCIA
Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

El grupo FIATC

1.607

PERSONAS



forman parte del **Grupo FIATC**

3 LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

SEGUROS

2^a

MUTUA DEL ESTADO

en volumen de primas con soluciones aseguradoras integrales para empresas y particulares en todos los ámbitos de su vida.

SERVICIOS DE SALUD

**CLÍNICA
DIAGONAL** | **4 CENTROS
MÉDICOS**

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

4
Residencias  Apartamentos
con servicios

Otros servicios:



viajes



arquitectura



ingeniería

FIATC Seguros

FIATC
S E G U R O S



FIATC *Seguros*

APOYAR EL PROGRESO

Creemos que las personas y las empresas deben disponer de soluciones para sobrellevar las adversidades y proteger su futuro. Y entendemos que el seguro es la mejor herramienta para ello, ya que les da fuerza, las hace independientes. El seguro garantiza el progreso en la medida que permite tomar decisiones y asumir nuevos retos con confianza.

EXPERTOS

Los seguros no son fáciles. Cada persona y cada empresa puede precisar una solución muy distinta. Somos expertos en crear seguros a medida, por complejo que sea el riesgo, y confiamos únicamente en mediadores profesionales para hacerlos llegar a nuestros clientes.



46
oficinas en toda España

583.803
clientes

887
personas en el equipo

94
años de experiencia

5.094
mediadores

Nuestros PRODUCTOS

Nos dedicamos a crear, explicar, ofrecer soluciones que responden a los problemas y necesidades de nuestros clientes antes de que se produzcan. Y lo hacemos con seguros que nos permiten estar al lado de las personas y empresas durante toda su vida y en cada una de sus vidas.



Seguros para particulares

SALUD

HOGAR

**VIDA, ACCIDENTES, ENFERMEDAD,
INVALIDEZ Y HOSPITALIZACIÓN**

AHORRO PARA LA JUBILACIÓN

VIAJE

DECESOS

AUTOMÓVIL Y OTROS VEHÍCULOS

OTRAS SOLUCIONES



Seguros para empresas

MULTIRRIESGO NEGOCIO

**SEGURO ESPECÍFICO
DE RIESGOS CIBERNÉTICOS**

**SEGUROS DE VIAJE
ESPECIALES PARA EMPRESAS**

**SEGUROS COLECTIVOS
DE SALUD, VIDA Y DECESOS**

CANCELACIÓN DE ESPECTÁCULOS

SEGURO DE CAUCIÓN

SEGUROS

para particulares

SALUD

Todas las especialidades, los mejores centros y profesionales, excelencia en atención y asistencial.

- Con o sin copago
- Básico o completo

HOGAR

Seguro modular para adaptar las coberturas al cliente y sus necesidades con garantías de protección del inmueble, los bienes que incluye y las personas que habitan en él.

Seguros específicos para comunidades y seguros de impago de alquileres.

VIDA, ACCIDENTES, ENFERMEDAD

Seguros de previsión para garantizar la calidad de vida del asegurado o sus beneficiarios ante imprevistos, que incluyen la invalidez u hospitalización, entre otros.

DECESOS

Garantiza un servicio de sepelio de alta calidad y atención personalizada en todos los trámites de la defunción. Garantías adicionales como testamento y borrado de la vida digital. Modalidades para familias o especial para personas mayores de 65 años.

VIAJE

Modalidades específicas como seguro deportivo, turístico, profesional, de estudios y esquí.

AHORRO PARA LA JUBILACIÓN

- Plan de Previsión Asegurado (PPA)
- Plan Individual de Ahorro Sistemático (PIAS)
- Seguro Individual de Ahorro a Largo Plazo (SIALP)

AUTOMÓVIL Y OTROS VEHÍCULOS

Asistencia 24 horas con distintas modalidades de cobertura adaptadas al cliente.

OTRAS SOLUCIONES

Seguros de esquí, embarcaciones, caballos, caravanas, responsabilidad civil.

SEGUROS

para empresas

SEGURO MULTIRRIESGO NEGOCIO

Todas las garantías, desde incendio, daños por agua, daños eléctricos o robo hasta garantías de responsabilidad civil de la entidad y directivos o pérdida de beneficios. Con atención permanente y asistencia inmediata para reducir tiempos de inactividad.

SEGUROS COLECTIVOS DE SALUD, VIDA Y DECESOS

Representan un medio para motivar la retribución de los trabajadores de una empresa.

SEGUROS DE VIAJE ESPECIALES PARA EMPRESAS

SEGURO ESPECÍFICO DE RIESGOS CIBERNÉTICOS

SEGURO DE CANCELACIÓN DE ESPECTÁCULOS

SEGURO DE CAUCIÓN

DATOS Económicos

FIATCMF
SEGUROS

EL MERCADO ESPAÑOL *de seguros**

199

ENTIDADES
ASEGURADORAS

IMPORTANCIA SEGURO
PIB NACIONAL

4,9 %

POSICIÓN
RANKING MUNDIAL

16

VOLUMEN
PRIMAS

64.775 M €

POSICIÓN
RANKING MUNDIAL

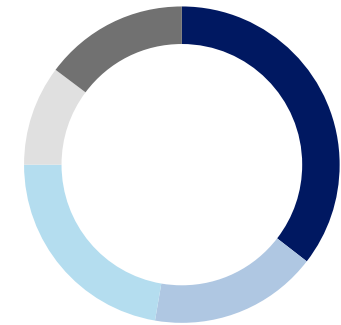
16

PRIMAS
PER CÁPITA

1.348 €

POSICIÓN
RANKING MUNDIAL

16



COMPOSICIÓN
DE CARTERA

vida
38 %

salud
16 %

automóviles
18 %

multirriesgos
13 %

resto no vida
15 %

*Datos 2022

POSICIÓN FIATC

*en rankings ICEA**

4°	en embarcaciones**
8°	en salud / en multirriesgo industrial
12°	en comercios
13°	en mercancías / en comunidades / en total transportes
14°	en R.C General / en total incendios / en total automóviles
17°	en total no vida
19°	en total multirriesgos
20°	en total volumen de primas

*Investigación Cooperativa
entre Entidades Aseguradoras.
Ranking por grupos aseguradores.

**Datos 2022

INFORMACIÓN

económica

	2022	2023
Volumen de primas	806.979	856.784
Beneficio después de impuestos	7.042	9.761
Fondos propios	356.805	379.518

*miles de euros

VOLUMEN *de primas*

RAMOS	2022	2023
AUTOS	135.009	149.633
SALUD	186.688	208.347
VIDA	275.270	275.697
MULTIRRIESGO	117.345	126.203
DIVERSOS	92.667	96.904
TOTAL	806.979	856.784

*miles de euros

DIVERSOS	2022	2023
Accidentes	10.504	10.328
Transp. cascos y mercancías	13.792	14.539
Incendios	414	668
Otros daños	13.706	13.301
RC	33.995	34.635
Caución	390	1.616
Pérdidas pecuniarias	1.363	1.392
Asistencia en viaje	1.712	1.996
Decesos	16.791	18.429
TOTAL	92.667	96.904

*miles de euros

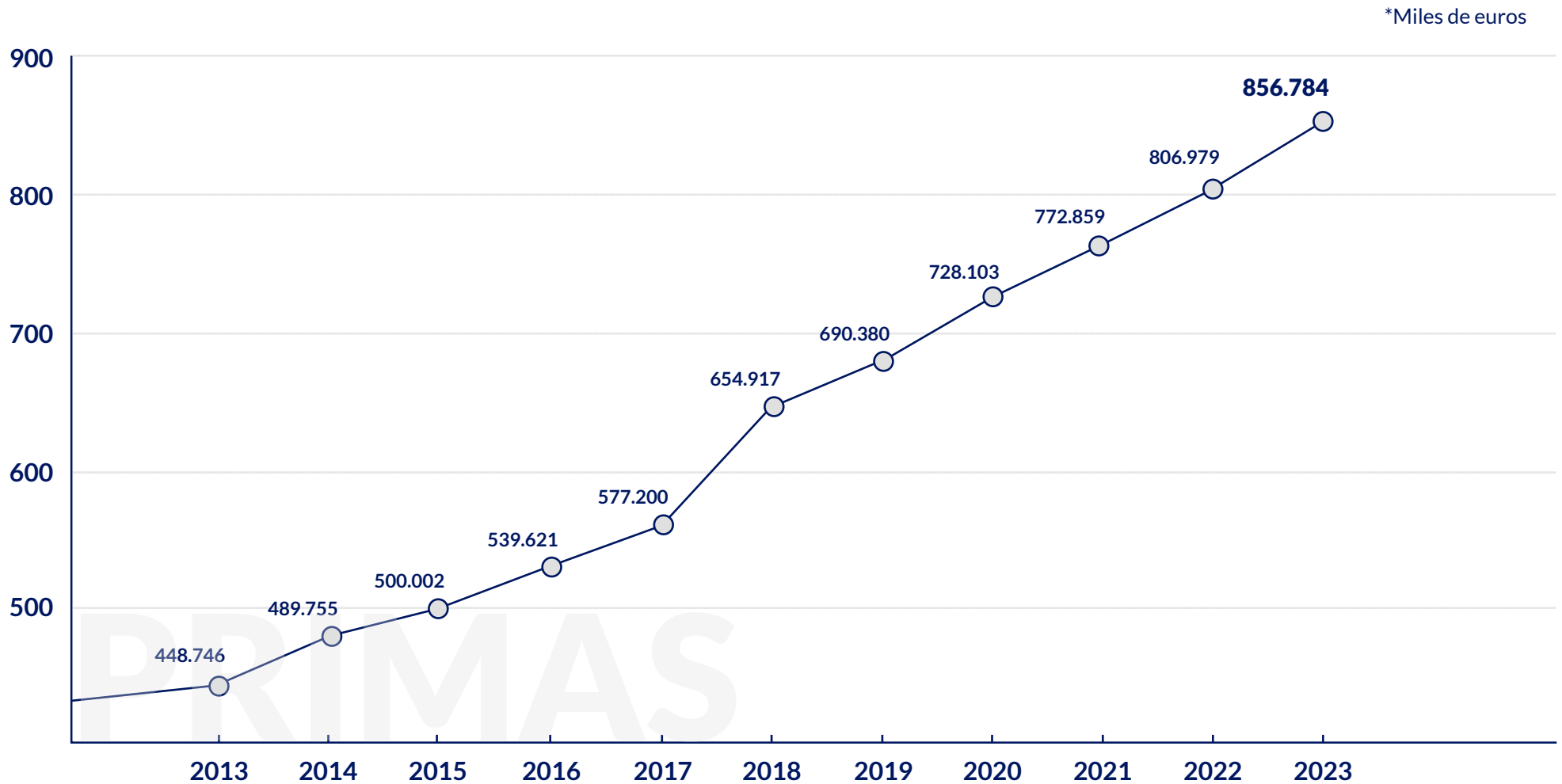
SOLVENCIA II



272,31%

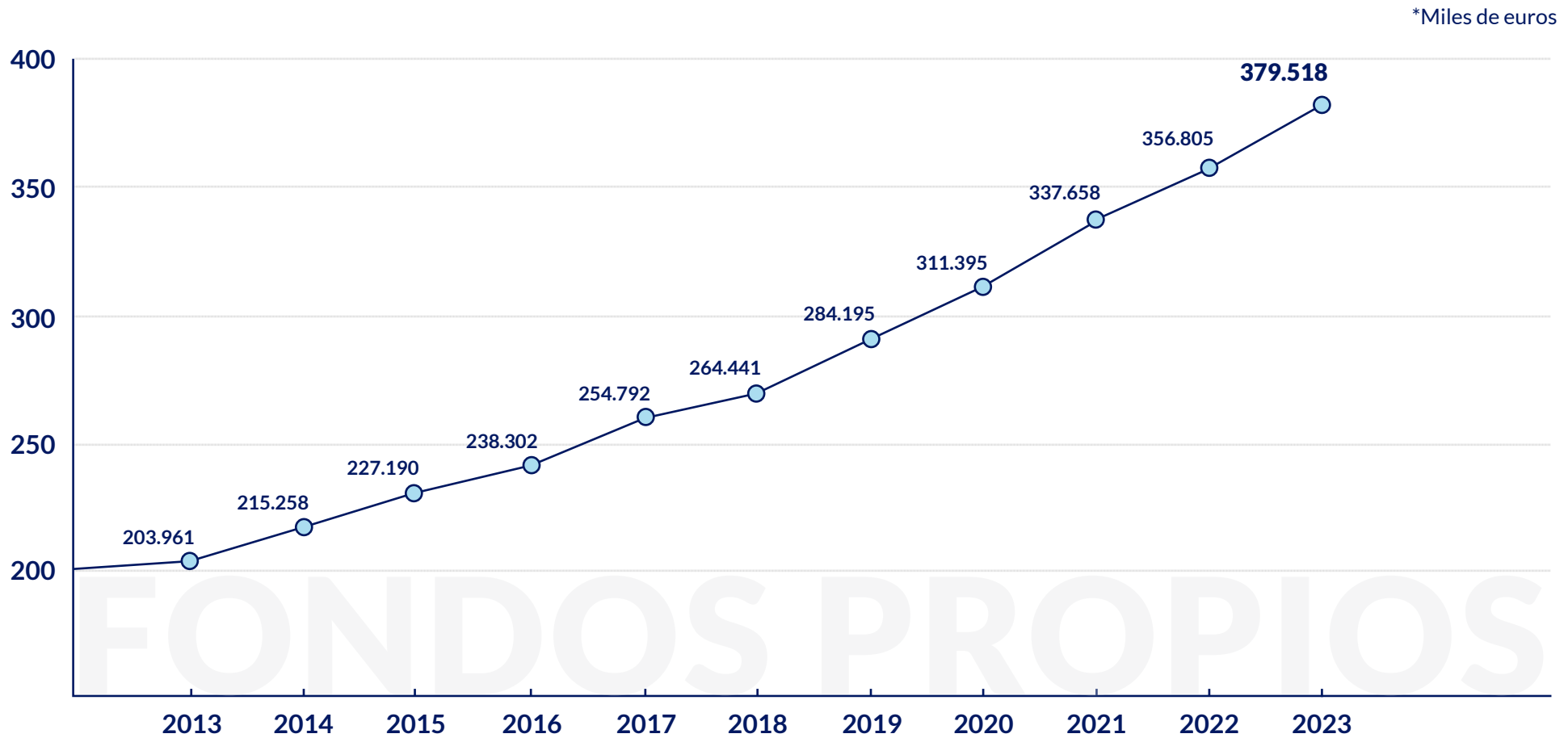
Capital de solvencia obligatorio

EVOLUCIÓN *primas*

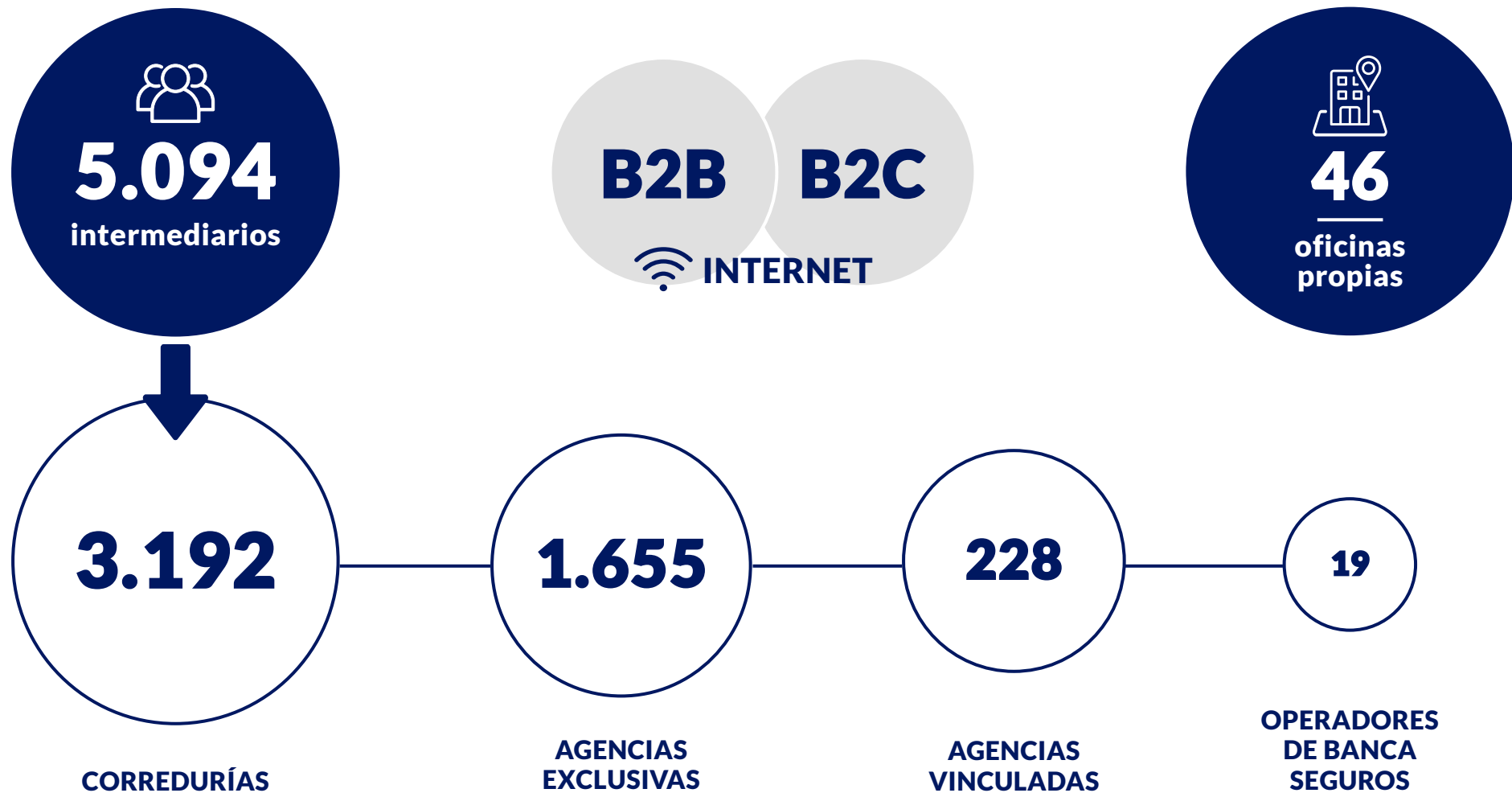


EVOLUCIÓN

fondos propios

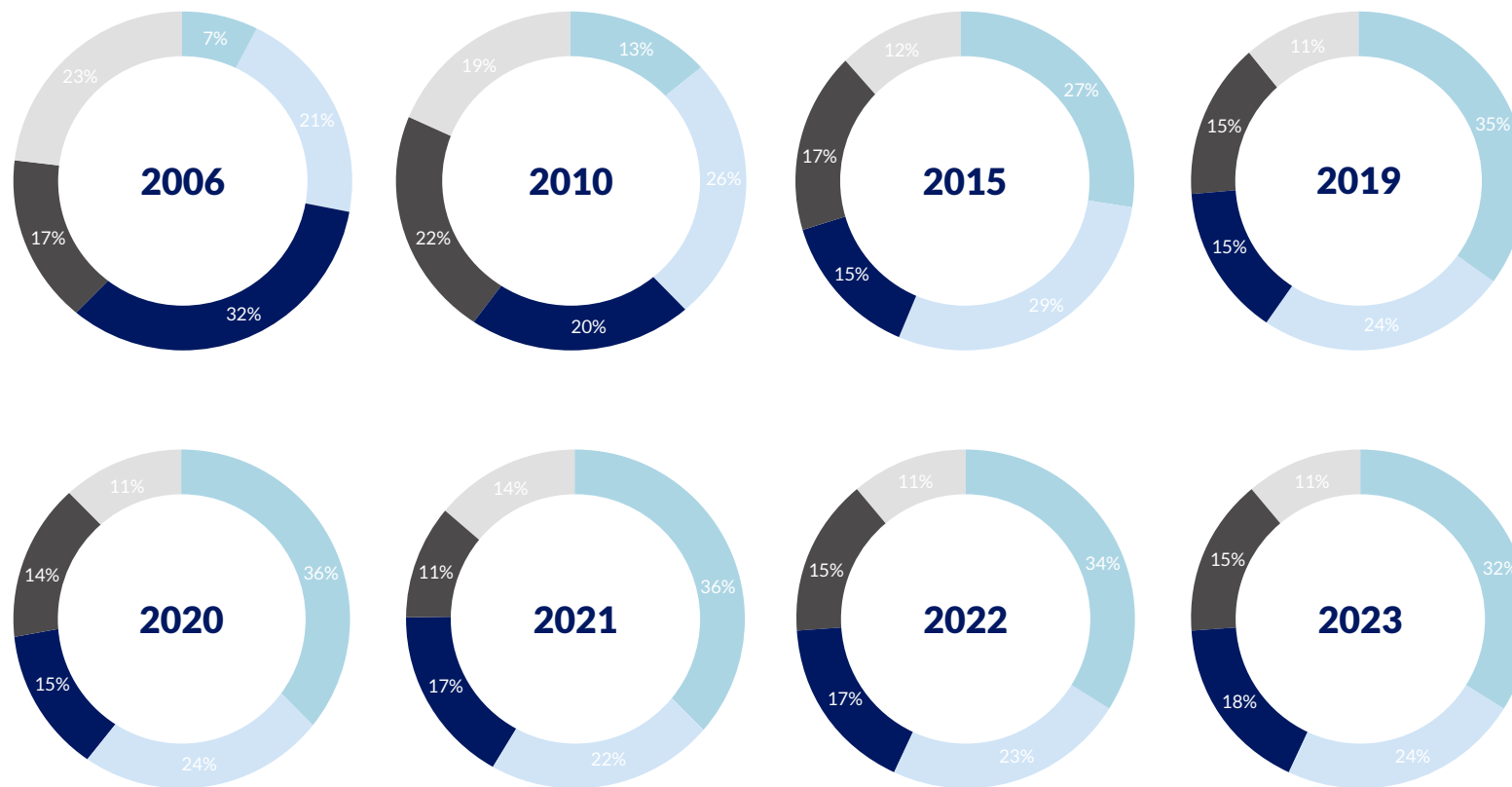


Nuestro sistema DE DISTRIBUCIÓN



Composición DE CARTERA

*(% sobre total)



vida



salud



autos

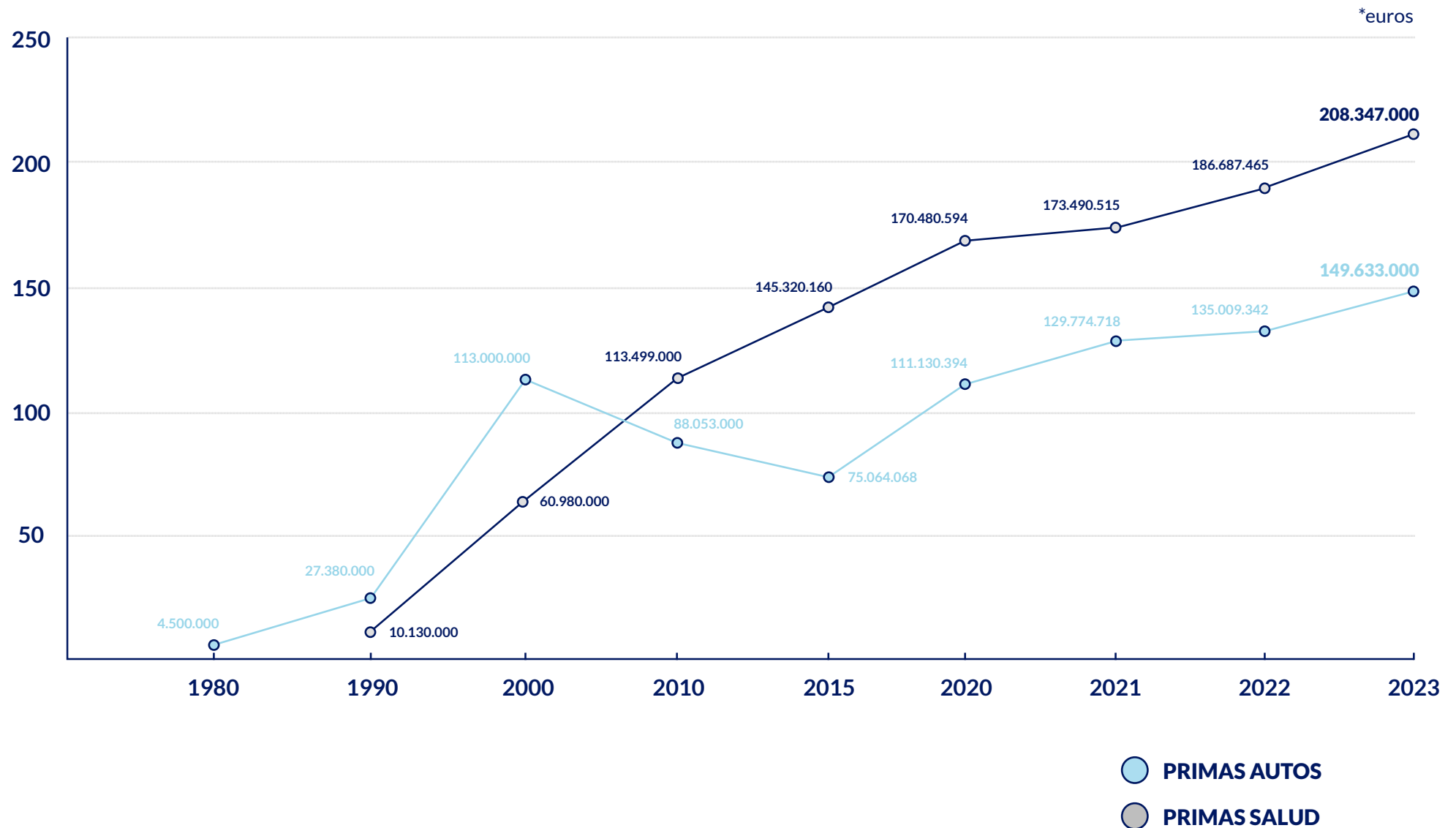


multirriesgos



diversos

Evolución AUTOS Y SALUD



SALUD

nuestros productos



SALUD

343.219
Asegurados

29.864
Profesionales
Sanitarios

4.897
Centros Asociados
en España



CLÍNICA DIAGONAL
en Esplugues de Llobregat
(Barcelona)



CENTROS MÉDICOS

Tarradellas
(Barcelona)

Córcega
(Barcelona)

Vilanova i la Geltrú

Centro Médico Arrasate
(San Sebastián)



Servicio de atención telefónico
24 horas y online.



Agilidad en la atención y
reducción al mínimo de los
trámites administrativos.



App exclusiva para clientes con
tarjeta de asegurado digital,
telepediatría, chat médico y
nutricionista online.

Historia 1930 / 2024



1930 / 1950 INICIOS DIFÍCILES

La Federación de Industriales del Autotransporte funda una mutua para asegurar sus vehículos y sus trabajadores.

1950 / 1965 FIATC SE CONSOLIDA COMO MUTUA

Ofrece seguros de automóviles, enfermedad, accidentes de trabajo e incendios.

1965 / 1975 CAMBIO DE ORIENTACIÓN

Una nueva ley impide a las aseguradoras ofrecer seguros de accidentes de trabajo. El 'boom' del automóvil en España y la llegada del seguro obligatoria hacen que FIATC se especialice en este seguro.

1980 / 2024 UNA NUEVA FIATC

- Nuevo equipo directivo
- Creación de un plan de objetivos
- Ampliación de gama de productos
- Cambio de imagen
- Nueva estructura técnica y comercial
- Creación de una red de oficinas y mediadores en toda España
- Inicio de actuaciones de interés social
- Desarrollo de las tecnologías de la información y posteriormente, digitalización
- Recuperación de la solidez económica y solvencia actual como segunda mutua de España en volumen de primas

1975 CRISIS SOCIOECONÓMICA

MIRANDO *al futuro*



Nuevo plan estratégico 2021-2025 que define los objetivos y estrategias de futuro de FIATC.

Omnicanalidad con el cliente en el centro.

Optimización de procesos con herramientas digitales que nos permiten ofrecer un mejor servicio a clientes y mediadores a través de nuestras plataformas digitales y de nuestra APP.

Formación continua de equipos presencial y online.

Renovación constante de la cartera de productos con nuevas propuestas como Ciberriesgos, impulso del seguro de embarcaciones y mayor protagonismo de Salud y Vida.

Diversificación de actividades a partir de 2006 con la división FIATC Residencias, dedicada a la construcción y gestión de residencias para personas mayores.

Consolidación de Clínica Diagonal, que no ha dejado de dotarse de los medios y técnicas más avanzadas como la cirugía robótica.

**CLÍNICA
DIAGONAL**

**la clínica
de la familia**

FIATC
SEGUROS

CLÍNICA DIAGONAL

CLÍNICA DIAGONAL

equipo experto e innovación

Clínica Diagonal es un **centro hospitalario integral, tecnológicamente avanzado**, que cuenta con profesionales de prestigio contrastado que garantizan un **trato experto y cercano**.

Clínica Diagonal tiene como prioridad la **innovación constante**, que se evidencia con la incorporación de los medios y técnicas más avanzadas.

Algunos ejemplos de ello, son la cirugía robótica con el **robot da Vinci**, que permite intervenciones menos invasivas y más precisas y la regeneración de tejidos con células madre.



CLÍNICA DIAGONAL

cuidado integral de la salud



Servicio de Urgencias 365 días, 24 horas:
Medicina Interna, Pediatría, Traumatología,
Ginecología y Obstetricia.



91 habitaciones individuales y exteriores, y suites de 40 metros cuadrados con el máximo confort para el paciente y familiares.



Unidad de Cuidados Intensivos
con 6 camas.



Hospital de Día General y de Oncología.



Unidad de Cirugía Sin Ingreso
con 11 camas.



Nursery adaptada para neonatos semicríticos.



Área quirúrgica con 9 quirófanos inteligentes de hasta 50 m² con pantallas 4K y 3 salas de dilatación y parto: (7 en bloque central, 2 de Cirugía Menor ambulatoria y 1 con luz UV -sistema de flujo laminar de techo-).



Restauración de alto nivel gastronómico con cocina propia.



23 despachos de consultas externas en Clínica Diagonal y **3 centros ambulatorios extrahospitalarios. Más de 700 médicos acreditados de diferentes especialidades.**



CEAB
Centro de Estética Avanzada Barcelona.

CLÍNICA DIAGONAL

servicios propios



Tecnología avanzada:

Cirugía con Robot Da Vinci

Cirugía láser urológica

Cirugía por radiofrecuencia ORL

Cirugía microscópica: Neurocirugía, ORL y Cirugía Estética, Plástica y Reparadora

Métodos punteros en liposucción de alta definición: LipoVaser, MicroAir y BodyTite

Neuronavegador y monitorización intraquirúrgica en Neurocirugía

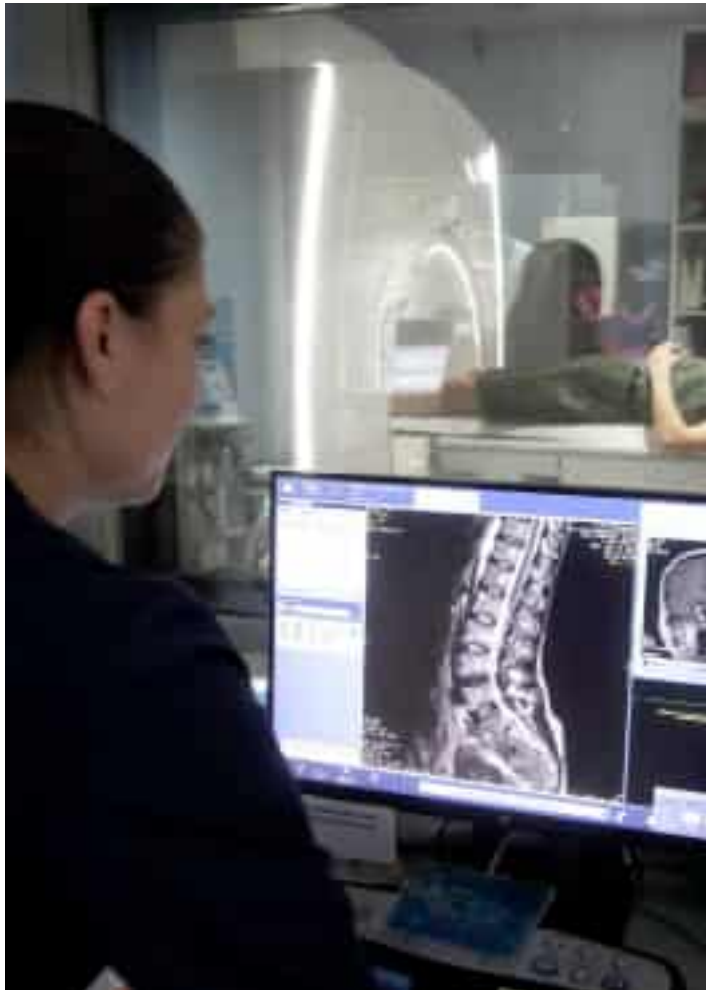
Láser dermatológico

Fibroscan

Ecografía fetal 4D

CLÍNICA DIAGONAL

servicios propios



Sistemas de diagnóstico avanzados:

2 TAC

4 Resonancias Magnéticas (cerrada y abierta)

Radiología convencional

Radiología intervencionista

Mamógrafos digitales. Estereotaxia.
Biopsia asistida por vacío.

Ecógrafos de última generación (3D y 4D)

Ortopantomografía

Densitometría

Servicios complementarios. Pruebas funcionales:

- Cardiológicas
- Neurológicas
- Otorrinolaringológicas
- Radiológicas
- Respiratorias
- Urológicas

Unidad específica de endoscopia digestiva y respiratoria con sedación.

Laboratorio de análisis clínicos especializado con departamento de Bioquímica clínica, Microbiología, Inmunología y Hematología.

Servicio de fisioterapia y rehabilitación para pacientes ingresados.

INVERFIATC

FIATC
S E G U R O S

INVERFIATC

Es una sociedad experta en servicios para la tercera edad.

Creada en 1986 como "Grupo FIATC", cotizó en el segundo mercado de Bolsa de Barcelona (1998-2008) para luego cotizar en el segundo mercado de Bolsa de Madrid, hasta que en 2016 FIATC adquiere su titularidad por completo.

Fondos propios 96,15 M Euros.



FIATC

Residencias

Es la entidad que engloba parte de las empresas del grupo y desarrolla la principal actividad de este, los servicios para personas mayores, que se concretan en tres ámbitos.



4 centros



487 plazas residenciales



105 plazas de centro de día



32 apartamentos con servicios

Servicio asistencial de calidad en todos sus centros:



Amplios espacios adaptados y luminosos.



Un **trato cercano** y personalizado.



Un **equipo profesional** dedicado a cuidar de grandes personas.



Promoción de la calidad de vida y del **bienestar físico, psicológico y social.**



Especializados en **alta dependencia y demencias.**



Tratamientos preventivos y de **mejora física y cognitiva.**

CENTROS ACTUALES



CRAL Sant Just

Sant Just Desvern
(Barcelona)

Desde 2004.



Blau Almeda

Cornellà de Llobregat
(Barcelona)

Desde 2006.



Cugat Natura

Sant Cugat del Vallès
(Barcelona)

Desde 2012.



Masies de Mollet

Mollet del Vallès

Desde 2014.

Cugat Natura

APARTAMENTOS



Complejo de 32 apartamentos con servicios, conectado con Cugat Natura Residencia, que combina confort y seguridad con autonomía para las personas.



Situado en Calle Chopin, 5 de **Sant Cugat del Vallés** (Barcelona).



Apartamentos de 45 o 55 m2 con cocina, salón, habitación con baño y una terraza.



En un entorno privilegiado, junto al Club de Golf de Sant Cugat.

PRÓXIMOS PROYECTOS

Residenciales

Estos son los centros proyectados por FIATC Residencias para los próximos años, todos ellos con certificado Passivhaus:



Localización: **Barcelona ciudad**
Plazas residenciales: 174
Plazas de centro de día: 40
Puestos de trabajo directos: 80



Localización: **Elche**
Plazas residenciales: 130
Plazas de centro de día: 40
Puestos de trabajo directos: 100



Localización: **Barcelona ciudad**
Plazas residenciales: 150
Plazas de centro de día: 40
Puestos de trabajo directos: 70



Localización: **Alicante**
Plazas residenciales: 174
Plazas de centro de día: 40
Apartamentos: 24
Puestos de trabajo directos: 80



Localización: **Mollet del Vallés**
Plazas residenciales: 150
Plazas de centro de día: 40
Puestos de trabajo directos: 70

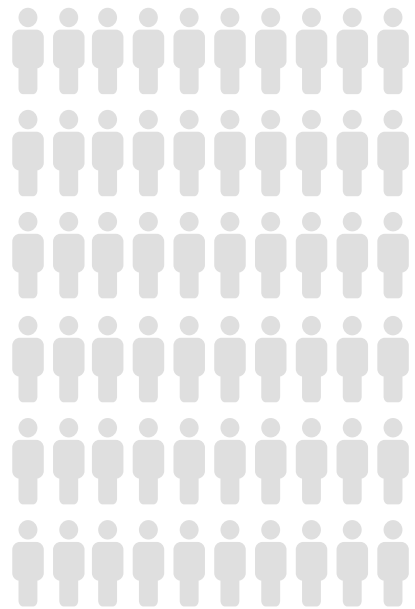


COMPROMISO
con las
personas

FIATC
S E G U R O S

NUESTROS *clientes*

583.803



CLIENTES

SERVICIOS ATENDIDOS EN SEGUROS DE **SALUD**

1.567.304

visitas

85.939

pruebas
diagnósticas

30.459

servicios de
hospitalización

SERVICIOS DE ASISTENCIA E INDEMNIZACIONES A:

43.060



hogares

25.664



comunidades

127.588



conductores

860



viajes en
todo el mundo

7.027



empresas

8.609



comercios

NUESTROS *clientes*

PRESTACIONES:



ATENCIÓN AL CLIENTE

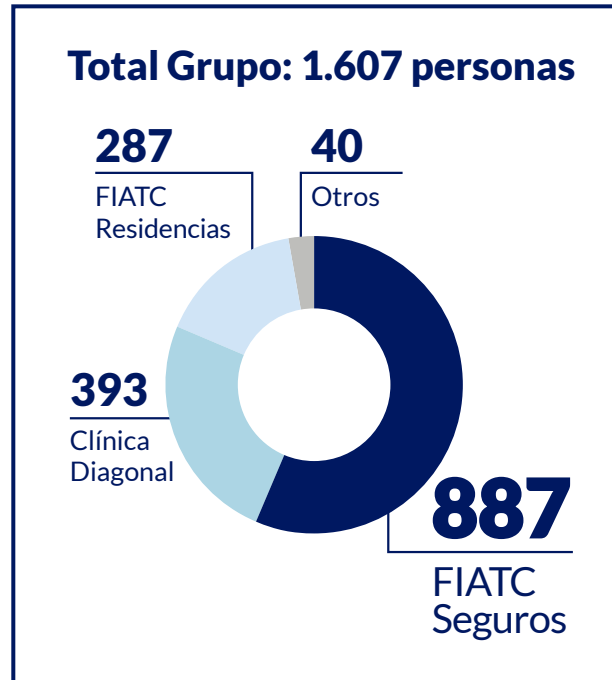


271.269
consultas telefónicas
atendidas de las cuales
el 75% se han resuelto
el mismo día



106.175
consultas por
email atendidas

Equipos FIATC



98,76 %

de nuestros **trabajadores**
se encuentra en situación
de **contrato indefinido**

35,63 %

de nuestra plantilla realiza
funciones comerciales

64,37 %

lleva a cabo una **labor
administrativa**

Mediadores



5.094

MEDIADORES DE SEGUROS

garantizan un trato personalizado y experto

69.413

HORAS DE FORMACIÓN ONLINE Y PRESENCIAL
a mediadores FIATC

155

AGENTES
han abierto su propio negocio con nuestro respaldo

1.655

AGENTES EXCLUSIVOS
se han formado y desarrollan su carrera profesional con nosotros

FIATC

en la sociedad

SALUD

Fomento de la investigación, prevención y divulgación, apoyando a:

Fundació La Marató de TV3

Fundació Pasqual Maragall

Hospital Sant Joan de Déu

Fundación Tutelar FECLEM

Fundació Privada Anne

Fundación Olivares

Fundación Friends



FIATC

en la sociedad

INICIATIVAS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES

Fundación Noray Proyecto Hombre

Asociación Érguete

Fundació Somni dels Nens

Banc dels Aliments

Creu Roja



FIATC

en la sociedad

CULTURA Y EDUCACIÓN

Fundación Abadía de Montserrat

Fundació Privada Catalana per
l'Arqueologia Ibèrica

Fundació Gran Teatre del Liceu

Cinemanet



CANALES *de diálogo*



**CORREO
ELECTRÓNICO**

fiatc@fiatc.es



WEB

www.fiatc.es



APP MÓVIL
DISPONIBLE PARA
IOS Y ANDROID EN

<https://www.fiatc.es/app-movil>



**WEB
CLIENTES**

<https://e-cliente.fiatc.es>



FIATCME
S E G U R O S

www.fiatc.es