

# ASSEGURANÇA DE LA LLAR



## Cobertures i serveis més destacats



Danys als béns assegurats per **incendi, explosió, aigua, vandalisme, fum i xoc de vehicles** entre d'altres. Servei de serralleria d'urgència per actes vandàlics o malintencionats.



Danys a les **instal·lacions** i als **aparells elèctrics** connectats a la xarxa causats per **curt circuit, caiguda de llamp i corrents anormals**. Inclou **electricista d'urgència**.



Danys a **aliments i medicaments** per **avaria del frigorífic o congelador**.



Despeses de **desallotjament forçós** per inhabilitat. **Pèrdua de lloguers** per inhabilitat d'habitatge llogat a tercers.



**Robatori dels béns assegurats** a l'habitatge i atracament a l'exterior d'aquest (diners en efectiu).



**Trencament de vidres, llunes, miralls, marbres, pisa sanitària, vitroceràmica, plaques fotovoltaïques**.



Cobrim els teus **béns** durant **desplaçaments temporals per viatges i trasllats**: per exemple, el mobiliari en guardamobles per canvi d'habitatge.



**Responsabilitat civil i protecció jurídica**.



Assistència en cas de sinistre que a més inclou **servei Bricollar**.



Orientació mèdica telefònica i assistència informàtica i tecnològica remota i a domicili.



**FIATC Life**: Una àmplia oferta de serveis per al benestar, de manera exclusiva i amb grans avantatges de preu.

## Modalitats de l'Assegurança de la Llar

L'assegurança de la llar FIATC li ofereix dos nivells de protecció:

### BÀSIC

Garanteix un nivell de cobertura **imprescindible**.

### PLUS

Garanteix un nivell de cobertura **òptim**.

A més de les modalitats anteriors, li podem oferir una **assegurança personalitzada** amb les cobertures i els límits que s'adapten millor als seus interessos particulars.

## Garanties de l'Assegurança de la Llar

Les garanties de l'assegurança de la llar i els seus límits depenen de la modalitat i es detallen en els documents que rebrà per correu electrònic (Oferta BASIC / Oferta PLUS) un cop hagi calculat el seu pressupost al web. A continuació, li mostrem totes les garanties que ofereix l'assegurança.

### ● DANYS PER AIGUA

- Rebentada o trencament de conduccions.
- Omissió tancament d'aixetes o claus de pas.
- Aigües provinents d'immobles contigus.
- Goteres i filtracions.

Despeses conseqüencials d'un dany per aigua emparat:

- Localització i reparació de l'avaría.
- Oxidació o corrosió de canonades.
- Desembús de conduccions.
- Fontaneria d'urgència, sempre que hi figuri contractada l'Assistència FIATC.

### ● DANYS ELÈCTRICS

- Danys a les instal·lacions elèctriques i als aparells connectats a la xarxa per corrents anormals o curt circuits.
- Inclou electricista d'urgència, sempre que hi figuri contractada l'Assistència FIATC.

## ● DANYS A BÉNS REFRIGERATS

Inclou danys a aliments i medicaments, per avaria del frigorífic o congelador.

## ● TRENCAMENT DE VIDRES

- Despeses de reposició, transport o col·locació de:
  - Vidres, metacrilats, llunes, miralls, vidrieres.
  - Elements fixes de pisa, metacrilat, acrílics, marbres, granits o minerals anàlegs.
  - Plaques vitroceràmiques o d'inducció.
  - Inclou vidrier d'urgència, sempre que hi figuri contractada l'Assistència FIATC.

## ● SOSTRACCIONS IL·LEGÍTIMES

- Robatori i espoliació dels béns assegurats (continent i/o contingut)
- Diners a l'habitatge fora de la caixa de seguretat.
- Béns del traster.
- Mobiliari de jardins i terrasses.
- Robatori d'arbres i plantes dels jardins

Cobertures complementàries:

- Furt de mobiliari a l'interior de l'habitatge.
- Atracament: robatori amb violència i intimidació a les persones a l'exterior de l'habitatge.
  - Roba i efectes personals.
  - Joies.
  - Tauletes i mòbils.
  - Diners en efectiu.
- Despeses de primera assistència sanitària en cas de robatori amb violència.
- Cobrament indegut de xecs robats o extraviables.
- Substitució de panys i claus per robatori o pèrdua, segons les condicions en què aquest s'hagi produït i es posi en risc la seguretat de l'habitatge.
- Serralleria d'urgència, sempre que hi figuri contractada l'Assistència FIATC.

## ● GARANTIES COMPLEMENTÀRIES A DANYS MATERIALS

- Béns temporalment desplaçats per viatges i trasllats:
  - Roba i efectes personals.
  - Equipatges facturats.
  - Mobiliari en guardamobles per trasllat d'habitatge
  - Diners en efectiu.
  - Joies.
  - Objectes de valor especial (valor unitari superior a 3.000 € declarats expressament), si s'ha contractat.
- Restauració estètica del continent. Sostre, terra i parets. Només la sala o habitació on es produeixi el sinistre.
- Despeses i altres pèrdues.
  - Assistència i intervenció de bombers.
  - Demolició d'estructures que no ofereixin seguretat i desenrunament (retirada de runa fins a l'abocador més proper).
  - Neteja, extracció de fang i bombeig d'aigua.
  - Reposició de documents.
  - Obtenció de permisos i llicències.
  - Pèrdua de lloguers per inhabilitat d'habitatge llogat a tercers.
  - Desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge.
  - Reconstrucció de zones enjardinades.
  - Vigilant jurat sempre que tingui contractada l'Assistència Llar FIATC.

## ● ALTRES PRESTACIONS DE GARANTIES DE DANYS

- Cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances. Riscos que per la gran magnitud dels danys que poden arribar a ocasionar (extraordinaris o catastròfics com una inundació, un terratrèmol...) estan assegurats per una entitat de dret públic anomenada Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Assegurança a valor de nou, en què es pot contractar fins al 100 % d'aquest valor.
- Derogació de la regla proporcional quan el valor dels béns assegurats en cas de sinistre excedeixi en menys del 20 % de la suma assegurada a la pòlissa.
- Derogació de la regla proporcional quan l'import del sinistre no superi la quantitat de 3.000 €.
- Compensació automàtica de capitals fins al límit de la prima abonada. Traspasar quantitats en excés d'una garantia a una altra per defecte.
- Revalorització automàtica de capitals.

## **GARANTIES D'ASSISTÈNCIA**

### **Assistència Llar**

- En cas de sinistre, gestió integral del sinistre i reparació de danys pels serveis assistencials (amb càrrec a la pòlissa).
- En cas de demanda o sol·licitud per part de l'assegurat (desplaçament, mà d'obra i peces a càrrec seu).
- Serralleria d'urgència sense sinistre emparat.
- **Bricollar.** Un servei a l'any de 3 hores d'intervenció i desplaçament.
- Informàtica i tecnològica remota i a domicili:
  - Còpies de seguretat.
  - Descàrregues de programari.
  - Recuperació de dades.
  - Rastreig d'ordinadors robats.
  - Control parental.
  - Esborrament digital.
  - Esborrament i reciclatge de discos durs
- Ús fraudulent de targetes de crèdit i accés a comptes bancaris per Internet.
- Recuperació de dades.

### **Protecció Jurídica**

Assistència jurídica, presencial i telefònica, i les despeses en què pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, derivat de:

- Reclamació de danys, fins i tot els que es pateixin com a vianant.
- Defensa penal.
- Drets relatius a l'habitatge.
- Defensa d'infraccions administratives municipals.
- Contractes sobre coses, mobles.
- Assumptes de dret fiscal.
- Contractes de subministraments.
- Contractes laborals.

També es garanteix la revisió i redacció de documents i contractes relacionats amb l'habitatge.

### **Responsabilitat Civil**

- La propietat o ús de l'habitatge
- Actes de la vida privada i familiar.
- Actes del personal domèstic.
- Accidents del personal domèstic.
- La condició d'inquilí de l'habitatge (RC Locativa).

## Altres avantatges

- Assegurança completa i flexible** que s'adapta a les necessitats de propietaris (en ús i arrendadors) i d'inquilins per a habitatges de residència habitual o segones residències, tant en centres urbans com en zones rurals.
- Assistència les **24 hores** i els **365 dies**.
- Garanties i serveis destacables que s'inclouen en totes les modalitats:** serraller d'urgències per robatori o pèrdua de claus, assistència informàtica i tecnològica, protecció jurídica i servei **Bricollar** (servei de manetes que consisteix en un desplaçament i 3 hores de mà d'obra d'un professional per dur a terme petites tasques d'instal·lació, manteniment i adequació de l'habitatge).
- Gestió integral del sinistre** amb intervenció de reparadors i també de pèrits, si cal. S'inicia amb només una trucada al telèfon d'Assistència FIATC.
- Dur a terme **gestions en línia** com el pagament de rebuts a través del web o de l'aplicació de mòbil.
- Si té la seva llar assegurada amb FIATC, podrà incloure les següents cobertures per a la **seva mascota:**
  - Fins a 1000 € l'any en despeses de tractaments veterinaris i hospitalització a Espanya (franquícia de 60 €).
  - Fins a 1500 € per mort en accident.
  - Fins a 500 € per a despeses de cerca en el cas de pèrdua o extraviament.
- Serveis per al benestar: FIATC Life.**

De manera exclusiva, una àmplia oferta de serveis de benestar (proves, tractaments, intervencions i teràpies en medicina i cirurgia estètica, psicologia, reproducció assistida ...) amb centres i professionals de qualitat contrastada i grans avantatges de preu a través de la plataforma: <https://fiatclife.fiatc.es>.

## Procediment de contractació

Si vol contractar la seva assegurança de la llar, només ha de facilitar la informació següent:

- **Data d'inici de la pòlissa**
- **Dades de l'habitatge que s'ha d'assegurar**
  - Domicili
  - Codi postal
  - Població
  - Província
- **Dades del titular de l'assegurança**
  - NIF / NIE
  - Nom i cognoms
  - Telèfon
  - Adreça electrònica
- **Dades bancàries: IBAN (24 dígits).**

## Tot tipus de solucions asseguradores a la seva disposició

A través del [nostre web](#) o del seu mediador d'assegurances pot calcular o sol·licitar un pressupost.



**AUTOMÒBIL**



**MOTO**



**SALUT**



**VIDA**



**DECESSOS**



**ACCIDENTS**



**EMBARCACIONS D'ESBARJO**



**ASSISTÈNCIA EN VIATGE**



**ESQUÍ**



**ESTALVI · PENSIONS I JUBILACIÓ · INVERSIÓ**



**IMPAGAMENT DE LLOGUERS**



**COMUNITATS**



**COMERÇOS**



**RESPONSABILITAT CIVIL**



**EMPRESES I INDUSTRIALS**



**AUTÒNOMS I PROFESSIONALS**