

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA AL PRENEDOR

DENOMINACIÓ I DOMICILI SOCIAL

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES te el seu domicili social a l'Avda. Diagonal, 648 -08017- Barcelona, Espanya. CIF G08171407. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tom 45481, Full B-4052, Foli 96.

LEGISLACIÓ APLICABLE

Assegurances de Vida Risc, Estalvi i Personals

La legislació aplicable al contracte d'assegurança concertat amb FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES és l'espanyola, regint-se de forma específica pel dispost a la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'Assegurança, i per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com per les seves respectives normes reglamentàries de desenvolupament, i amb caràcter general es regeix per qualsevol altra disposició que reguli les obligacions i drets de les parts en aquest contracte.

Els Estatuts de la nostra Mútua, així com els seus informes sobre la seva situació financera i de solvència, es troben a la seva disposició a qualsevol de les nostres oficines així com a la pàgina web www.fiatc.es

Assegurances Col·lectives d'Exteriorització de Compromisos per Pensions

Aquest contracte es regeix específicament pel dispost a la Disposició Addicional Primera de la Llei 8/1987, de 8 de Juny, de Regulació de Plans de Pensions i en el Reglament sobre la Instrumentació dels Compromisos per Pensions de les empreses amb els treballadors i beneficiaris, aprovat pel Real Decret 1588/1999, de 15 d'Octubre.

En tot el no dispost per la normativa específicament aplicable en matèria d'instrumentació dels compromisos per pensions, la legislació aplicable al contracte d'assegurança concertat amb FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES és l'espanyola, regint-se de forma específica pel dispost a la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'Assegurança, i per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com per les seves respectives normes reglamentàries de desenvolupament, i amb caràcter general es regeix per qualsevol altra disposició que reguli les obligacions i drets de les parts en aquest contracte.

FIATC té assenyalada la seva seu social a l'Avinguda Diagonal 648 -08017- Barcelona, Espanya, Estat al que correspon el control de la seva activitat, a través de l'autoritat Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Els Estatuts de la nostra Mútua es troben a la seva disposició a qualsevol de les nostres oficines així com a la pàgina web www.fiatc.es. Igualment, l'Entitat facilitarà al prenedor de l'assegurança que ho sol·liciti els mecanismes pertinents d'accés a l'informe sobre la situació financera i de solvència de FIATC.

DURACIÓ DEL CONTRACTE I CONDICIONS DE RESCISIÓ

L'assegurança es prorrogarà anualment, si es de duració anual o bé tindrà una duració determinada si s'ha establert d'aquesta forma.

Si l'assegurança s'estableix a duració anual, es prorrogarà tàcitament per períodes successius d'una anualitat tret que alguna de les parts s'hi oposi comunicant-lo a l'altra amb dos mesos d'antelació si qui s'hi oposa és FIATC i d'un mes si és el Prenedor.

El prenedor de l'assegurança en un contracte d'assegurança individual de duració superior a sis mesos que hagi estipulat el contracte sobre la vida pròpia o la d'un tercer tindrà la facultat unilateral de resoldre el contracte sense indicació dels motius i sense cap penalització dins del termini de 30 dies següents a la data en la que l'assegurador li lliuri la pòlissa o document de cobertura provisional.

INFORMACIÓ DEL RÈGIM FISCAL APLICABLE

Assegurances de Vida Risc

En el cas de Mort de l'Assegurat

Tributarà pel disposat a l'Impost sobre Successions i Donacions

En cas d'Invalidesa de l'Assegurat La indemnització per invalidesa tributarà a l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques com rendiment del capital mobiliari.

Assegurances d'Estalvi

Les assegurances d'estalvi es regeixen per la fiscalitat indicada en el projecte específic de la modalitat.

Assegurances Personals

S'aplicarà la normativa fiscal vigent en cada moment

En tots els casos la fiscalitat estarà subjecte als canvis que estableixi la normativa vigent en cada moment.

INFORME DE SITUACIÓ FINANCERA I DE SOLVÈNCIA DE FIATC

L'Entitat asseguradora facilitarà al prenedor de l'assegurança que ho sol·liciti els mecanismes pertinents d'accés a l'informe sobre la situació financera i de solvència de FIATC.

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES

Informació bàsica sobre protecció de dades

Les seves dades personals seran tractades per FIATC MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS (FIATC) com a responsable del tractament.

Les seves dades seran tractades per formalitzar el contracte d'assegurança i també per gestionar les cobertures contractades i valorar el risc que assumim, i poder calcular el preu per a cada client. Per elaborar un perfil personalitzat i poder oferir-li productes que no tingui contractats. D'acord amb el perfil elaborat, podem prendre decisions automatitzades a les quals té dret a oposar-se.

Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades facilitades i també a l'exercici d'altres drets detallats a www.fiatc.es/politica-proteccion-datos

INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

El Reglament de Defensa del Client de FIATC es troba a disposició dels Srs. Clients de la Mútua a qualsevol oficina oberta al públic, al domicili social de l'entitat, „Avinguda Diagonal, 648 de Barcelona així com a la pàgina web www.fiatc.es.

1- Departament o Servei d'Atenció al Client (SCAC)

El Departament o Servei d'Atenció al Client atindrà, instruirà i resoldrà la integritat de les queixes i reclamacions que presentin els Prenedors, Assegurats, Beneficiaris o Tercers Perjudicats relacionats amb els seus interessos i drets legalment reconeguts per qualsevol raó derivada del contracte d'assegurança.

El Departament d'Atenció al Client (SCAC) es troba a la nostra seu situada a l'Avinguda Diagonal, núm.648, - 08017- de Barcelona, Telèfon d'Atenció d'Incidències i Reclamacions 900 567567, Fax 936 027 374 i adreça de correu electrònic scac@fiatc.es. El SCAC disposarà d'UN MES a comptar des de la presentació de la queixa o reclamació per a dictar un pronunciament definitiu.

2- Procediment Administratiu

El reclamant en cas de disconformitat amb el resultat emès o bé en absència de resolució en el termini de un mes per part del SCAC pot presentar la seva reclamació al SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONDS DE PENSIONS, depenent de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb domicili al Passeig de la Castellana, núm. 44, -28046- de Madrid.

3- Jutges i tribunals

Amb caràcter general i sense obligació d'acudir als anteriors procediments, els conflictes es resoldran pels Jutges i Tribunals que corresponguin.