

Document d'informació general prèvia del distribuïdor

Conté la informació prèvia que requereixen la Llei d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i el seu reglament de desenvolupament, així com la Llei de distribució d'assegurances i reassegurances privades.

Dades de l'entitat asseguradora

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, amb CIF G08171407, té el seu domicili social a Avinguda Diagonal, 648 de Barcelona (CP 08017), i pel que fa a la seva activitat asseguradora està sotmesa a la supervisió i el control del Ministeri d'Economia i Empresa a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (clau de l'entitat: M134).

Legislació aplicable

La legislació aplicable als contractes d'assegurança que vostè concerta amb **FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES** és la següent:

- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores
- RD 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores
- Llei de distribució d'assegurances i reassegurances privades
- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança
- I qualsevol altra norma que durant la vigència del seu contracte d'assegurança pugui ser aplicable.

Informació de productes d'assegurança comercialitzats

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, en la seva condició de distribuïdor d'assegurances i basant-se en informacions obtingudes directament de vostè, li facilitarà informació objectiva sobre el producte d'assegurança més idoni per a les seves exigències i necessitats, per tal que pugui prendre una decisió fundada sobre la seva contractació.

Instàncies de reclamacions internes i externes

Per presentar una reclamació, s'ha de dirigir (per correu postal, correu electrònic o fax) al nostre **Servei de Qualitat i Atenció al Client (SCAC)** a través d'un escrit en el qual haurà d'exposar la seva reclamació.

Avinguda Diagonal, 648
08017- de Barcelona
Tel. 900 567 567
Fax 936 027 374
scac@fiatc.es

El Servei de Qualitat i Atenció al Client (SCAC) ha de respondre en un termini màxim d'1 MES amb una resolució definitiva.

Si un cop transcorregut aquest mes no rep resposta o no hi està d'acord, pot presentar una reclamació a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Paseo de la Castellana, núm. 44, 28046 de Madrid.

Telèfons: 902 19 11 11 / 952 24 99 82. Correu electrònic: oficinavirtual@mineco.es

Per a més informació, al nostre web corporatiu www.fiatc.es té a la seva disposició el Reglament del Defensa del Client, amb el procediment detallat de les instàncies de reclamació.

Transparència de remuneració percebuda per empleats en relació amb el contracte d'assegurança

Els empleats de **FIATC MÚTUA D'ASSEGUANCES I REASSEGUANCES** que participen directament en activitats de distribució d'assegurances no perceben, pel que fa als contractes d'assegurança, cap remuneració diferent del salari laboral.

FIATC MÚTUA D'ASSEGUANCES I REASSEGUANCES no té establert cap sistema de remuneració, d'objectius de vendes o de cap altre tipus que pugui constituir un incentiu perquè els seus empleats li proposin un determinat producte d'assegurança si l'asseguradora li pot oferir un producte diferent que s'ajusti millor a les seves necessitats.