

Document d'informació general prèvia del distribuïdor

Conté la informació prèvia que requereixen la Llei d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i el seu reglament de desenvolupament, així com la Llei de distribució d'assegurances i reassegurances privades.

Dades de l'entitat asseguradora

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, amb CIF G08171407, té el seu domicili social a Avinguda Diagonal, 648 de Barcelona (CP 08017), i pel que fa a la seva activitat asseguradora està sotmesa a la supervisió i el control del Ministeri d'Economia i Empresa a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (clau de l'entitat: M134).

Legislació aplicable

La legislació aplicable als contractes d'estalvi que vostè concerta amb FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES és la següent:

- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores
- RD 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores
- Llei de distribució d'assegurances i reassegurances privades
- RDL 1/2002, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions.
- RDL 304/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de plans i fons de pensions.
- I qualsevol altra norma que durant la vigència del pla de pensions pugui ser aplicable.

Informació de productes de pensions comercialitzats

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, en la seva condició de distribuïdor d'assegurances i basant-se en informacions obtingudes directament de vostè, li facilitarà informació objectiva sobre el producte d'estalvi més idoni per a les seves exigències i necessitats, per tal que pugui prendre una decisió fundada sobre la seva contractació.

Instàncies de reclamacions internes i externes

Per presentar una reclamació sobre plans de pensions, s'ha de dirigir (per correu postal, correu electrònic o fax) al Servei de Qualitat i Atenció al Client (SCAC) de l'Entitat FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, a través d'un escrit en el qual haurà d'exposar la seva reclamació.

Avinguda Diagonal, 648
08017- de Barcelona
Tel. 900 567 567
Fax 936 027 374
scac@fiatc.es

El Servei de Qualitat i Atenció al Client (SCAC) ha de respondre en un termini màxim d'1 MES amb una resolució definitiva. Si transcorregut aquest mes no rep resposta o no hi està d'acord, pot dirigir-se al **Defensor del Partícp**:

JOSÉ MANUEL ALBURQUERQUE
Travessera de Gràcia, 62, àtic 2a, 08006 BARCELONA.
Tel. 93 201 96 46. Correu electrònic: defensordelparticpe@fiatc.es

El **Defensor del Partícip** ha de respondre en el termini d'1 MES amb una resolució definitiva.

Si un cop transcorregut aquest mes no rep resposta o no hi està d'acord, pot presentar una reclamació a la **Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions**.

Paseo de la Castellana, núm. 44, 28046 de Madrid.

Telèfons: 902 19 11 11 / 952 24 99 82. Correu electrònic: oficinavirtual@mineco.es

Per a més informació, al web corporatiu www.fiatc.es té a la seva disposició el Reglament del Defensor del Partícip, amb el procediment detallat de les instàncies de reclamació.

Transparència de remuneració percebuda per empleats en relació amb el pla de pensions

Els empleats de **FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES** que participen directament en activitats de distribució d'assegurances no perceben, pel que fa als plans de pensions, cap remuneració diferent del salari laboral.

FIATC MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES no té establert cap sistema de remuneració, d'objectius de vendes o de cap altre tipus que pugui constituir un incentiu perquè els seus empleats li proposin un determinat producte d'estalvi si l'asseguradora li pot oferir un producte diferent que s'ajusti millor a les seves necessitats.