

LA SATISFACCIÓ DELS NOSTRES CLIENTS

MEDIFIATC

FIATC és l'asseguradora de salut més ben valorada pels seus propis clients:

- ✓ Primera entitat nacional en satisfacció dels clients amb els seus serveis.*
- ✓ Primera companyia nacional en intenció de permanència en els nostres productes de salut.*
- ✓ Primera companyia a nivell nacional en satisfacció general amb el producte i els serveis prestats als nostres assegurats.*
- ✓ Primera companyia en percentatge de promotors nets entre els nostres assegurats.*
- ✓ Tercera millor companyia en la valoració del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.**
- ✓ Valoració excel·lent i per damunt de la mitjana del mercat* en:
 - Productes i garanties
 - Serveis
 - Atenció al client
 - Quadre mèdic
 - Tramitació de prestacions
- ✓ Millor opció de contractació d'assegurança de salut familiar segons l'OCU***.

* Tracking sectorial d'ICEA de gener de 2015 a abril de 2019

** Estadística sectorial de COMB 2016/2017

*** Estadística de la revista de l'OCU en estudi d'assegurances de salut

